

Vol 4, Supplement 2, Jun 2021 – 1<sup>st</sup> LCST 2021 Proceeding

## كتيب ملخصات المؤتمر الليبي للعلوم والتكنولوجيا بجامعة طرابلس الاهلية

تنفيذ

مركز البحث العلمي والتعاون الدولي بجامعة طرابلس الاهلية - جنزور

تجميع

د. احمد عطية

مدير مركز البحث العلمي والتعاون الدولي بجامعة طرابلس الاهلية

&

د. محمد اللطيف شيحة

رئيس تحرير مجلة القلم التابعة لجامعة طرابلس الاهلية

اشراف

د. شيرين نجيم

رئيس جامعة طرابلس الاهلية

المتحدثين الرسميين بالمؤتمر

د. عمران عطية البكوري - كلية الاقتصاد جامعة المرقب

د. فخر الدين عبد المطلب - كلية الاقتصاد جامعة بني وليد

د. علي الاسود - كلية القانون جامعة الزاوية

د. محسن ابوبكر - كلية الاداب جامعة الزاوية

د. المبروك القمبيري - شركة اسس ليبيا للاستشارات التقنية

د. محمد المجدوبي - كلية الهندسة بجامعة صرارة

Publication was made by the authority of "AlQalam Journal of Medical and Applied Sciences – AJMAS", and scientifically revised by their editorial members.

AlQalam Journal of Medical and Applied Sciences – AJMAS is one of the specialty Journal in Medical and Applied Sciences published by University of Tripoli Alahlia-Libya.

This proceeding available at. <https://alqalam.utripoli.edu.ly/science/>

## المتحدث الاول

أثر استخدام الصكوك المصدقة والتحويل الداخلي على فعالية المعاملات التجارية: دراسة تحليلية لوجهات نظر مستخدمي الصكوك المصدقة والتحويلات الداخلية الصادرة عن المصارف التجارية بمدينة الخمس

سميرة حسين اوصيلة\*, الشافعي إبراهيم الشافعي

كلية الاقتصاد والتجارة، جامعة المرقب

[Libyaw222@gmail.com](mailto:Libyaw222@gmail.com)

## المخلص

تناولت الدراسة موضوع حيوي وجديد في مجال وسائل الدفع التقليدية في النشاط المصرفي، ألا وهو الصكوك المصدقة والحوالات الداخلية ودورها الفعال على الصعيدين المصرفي والتجاري في ظل أزمة السيولة التي تعاني منها المصارف التجارية الليبية، ورغم نجاح هذه الوسائل في عملها كوسيلة دفع بدل النقود الورقية إلا أن المواطن أصبح يعاني من تكلفة استخدام هذه الوسائل والمتمثلة في الآثار الناجمة عن التعامل بها مع التجار في السوق، وهذا الأمر جعل الباحثان يقومان بهذه الدراسة للإجابة على التساؤل التالي: ما اثر استخدام الصكوك المصدقة والحوالات الداخلية على فعالية المعاملات التجارية من وجهة نظر المواطن الليبي؟ حيث هدفت الدراسة للتعرف على الآثار الناتجة عن استخدام الصكوك المصدقة والتحويلات الداخلية على فعالية المعاملات التجارية، وأتبع الباحثان منهج دراسة الحالة، بتطوير استبانة معتمدين على بعض الدراسات السابقة، وقد تمثل مجتمع الدراسة في مستخدمي الصكوك المصدقة والتحويلات الداخلية الصادرة عن المصارف التجارية بمدينة الخمس خلال العام 2020م، وقد تم استخدام برنامج الحزم الاجتماعية (SPSS) لاختبار صحة فرضية الدراسة والتي نصت على: لا توجد علاقة وأثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الصكوك المصدقة والتحويلات الداخلية على فعالية المعاملات التجارية، وقد أسفرت الدراسة عن نتائج منها، ارتفاع أسعار السلع والخدمات عند شرائها بالصكوك المصدقة أو التحويل الداخلي، وتوصلت الدراسة لمجموعة من التوصيات التي يؤمل إتباعها للرفع من مستوى الأداء التجاري للمصارف التجارية .

الكلمات الدالة: الصكوك المصدقة، التحويلات الداخلية، فعالية المعاملات التجارية، المصارف التجارية بمدينة الخمس.

## المتحدث الثاني

الكفاءة الاقتصادية والإنتاجية لمزارع إنتاج لحوم الدواجن خلال الفترة (2015-2019) " دراسة

ميدانية في مدينة سرت"

صباح الساعدي\*1 و احمد محمد 2

1 قسم الاقتصاد ، كلية الزراعة ، جامعة سرت ، ليبيا

2 قسم الإنتاج الحيواني .كلية الزراعة .جامعة سرت .ليبيا

[Sabah.omar2019@su.edu.ly](mailto:Sabah.omar2019@su.edu.ly)

## الملخص

تعتبر صناعة الدواجن من الصناعات التي تلعب دوراً بارزاً في الاقتصاد الزراعي في ليبيا من خلال توفير الاحتياجات الغذائية من اللحوم والبيض وتقليص الفجوة الغذائية للبروتين الحيواني ودورها في خلق فرص العمل. يهدف هذا البحث إلى إلقاء الضوء على أهم العوامل الاقتصادية والإنتاجية التي تؤثر على إنتاج الدواجن في مدينة سرت ، وأهم المشاكل التي تواجه المنتجين في مدينة سرت ، من خلال تحقيق العديد من الأهداف الفرعية ، أبرزها تقييم الكفاءة الإنتاجية والاقتصادية لإنتاج لحوم الدواجن. أساليب. اعتمد البحث على نموذج لإثبات فرضية البحث بأن إنتاج لحوم الدواجن في سرت يحقق عوائد اقتصادية وأن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين إنتاج لحوم الدواجن والمستوى التعليمي للمزارعين ، وأظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين إنتاج لحوم الدواجن والمستوى التعليمي للمزارعين ، وأن إنتاج منتجات لحوم الدواجن يحقق عوائد اقتصادية ، وأوصت النتائج بضرورة تفعيل الجهاز الإرشادي لإجراء ندوات إرشادية لمربي لحوم الدواجن للتخلص من أصناف اللحوم منخفضة الغلة واستبدالها بأصناف عالية الإنتاج خاصة في المزارع الصغيرة. الكلمات الدالة : مفهوم الدواجن ، أهمية إنتاج الدواجن ، صناعة الدواجن ، الدورة الشتوية والصفية لإنتاج لحوم الدواجن

## المتحدث الثالث

## نظام الإدارة المحلية ودوره في تحقيق التنمية المستدامة في ليبيا دراسة وصفية

عبدالباسط محمد عبدالسلام علي

المعهد العالي للتقنيات الهندسية غريان

[abdulbacet@gmail.com](mailto:abdulbacet@gmail.com)

## الملخص

هدفت الدراسة إلى معرفة دور الإدارة المحلية في تحقيق التنمية المستدامة في ليبيا، حيث تم بناء الدراسة السؤال: ما هي إمكانية نظام الإدارة المحلية في تحقيق التنمية المستدامة في ليبيا؟، وتم الإنطلاق من خلال السؤالين التاليين: ما هو واقع كل من الإستدامة الإجتماعية، الإستدامة الإقتصادية والإستدامة البيئية في ليبيا؟ ما هي إمكانية نظام الإدارة المحلية في تحقيق التنمية المستدامة؟، كذلك الإعتماد على التحليل الوصفي، وذلك من خلال المسح المكتبي للكتب والدوريات والتقارير وشبكة الانترنت، لتغطية أهم الموضوعات بالإدارة المحلية والتنمية المستدامة. ومن خلال التحليل النظري لبيانات الدراسة توصل الباحث إلى النتائج التالية: 1- تشوه الهيكل الاقتصادي للدولة واعتماده على القطاع العام وعدم التوازن بين المصروفات والإيرادات للسنوات (2011، 2014، 2015، 2016، 2017) الذي تسبب إلى عجز في الميزانية العامة، مما يشير إلى الاخفاق في الإستدامة الإقتصادية، 2- الإختلال في الهيكل السكاني والعجز التراكمي في الخدمات الإجتماعية كذلك ارتفاع معدل البطالة وانخفاض مستوى المشاركة الشعبية في اتخاذ القرارات وتصحيح الإنحرافات، كل ذلك بنياً بإنسداد الأفق نحو الإستدامة الإجتماعية، 3- تلوث الهواء والمياه الجوفية مع محدوديتها، كذلك ضغط التوزيع السكاني على الغطاء النباتي وعدم التوازن في الإستخدام العام للأراضى، كذلك الندرة في التنوع الحيوي رغم مساحة الأرض الشاسعة، كل ذلك يدل على وجود التلوث والإستخدام غير الرشيد للموارد المائية والزراعية، وهذا سيؤدي إلى الإختلال في التوازن بين الموارد والبيئة، 4- كفاءة الإدارة المحلية في تحقيق التنمية المستدامة هي محدودة جداً وذلك للقصور في النظام اللامركزي في البعد الإداري رغم اعطاء الصلاحيات بنصوص القوانين والتشريعات مازالت الإختصاصات محدودة، كذلك انعدام التمويل المحلي رغم وجود النصوص والتشريعات التي تضمن ذلك الأمر الذي يجعل الهيئات المحلية تعمل تحت مظلة مركزية، بالإضافة إلى عدم استكمال مستويات الإدارة المحلية في ليبيا وذلك بفقدان مستوى المحافظات الذي مناط بمعظم اختصاصات التنمية.

الكلمات الدالة: نظام الإدارة المحلية، التنمية المستدامة، الإستدامة الإقتصادية، الإستدامة الإجتماعية، الإستدامة البيئية

## المتحدث الرابع

أثر نظم المعلومات الادارية علي الرضا الوظيفي والموارد البشرية وجودة الخدمات - دراسة مقارنة  
بين شركة ليبيا للاتصالات والتقنية وشركة ليبيا للنفط

فتحى محمد وادي ضو

عضو هيئة التدريس المعهد العالي للعلوم و التقنية العزبوية

[Halafathi9@gmail.com](mailto:Halafathi9@gmail.com)

## الملخص

أن هذه الدراسة تهدف الي دور العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والأداء والرضا الوظيفي عند العاملين وكذلك التعرف علي وساطة الأبعاد الثلاثة للجودة متمثلة في التخطيط والرقابة والتحسين المستمر حيث أظهرت الدراسة علي وجود أهتمام عالي من قبل المهتمين بتطبيق الأبعاد الثلاثة السابقة الذكر والتأكد والحرص علي رفع مستوي الأداء والرضا الوظيفي للعاملين بالمنظمة. ممارسات الجودة الشاملة تسعى في جوهرها الي رفع وتحسين الأداء الوظيفي ، فالأداء الوظيفي هو من ضمن اهتمامات إدارة الجودة الشاملة نظرا لأرتباطه بكفاءة وفعالية المنظمة في تحقيق أهدافها والوصول الي الاهداف والرسالة المناطة بها، أي تحسين ظروف العمل لكل العاملين داخل المنظمة ، حيث أن الأداء المتميز هو أنجاز غير مسبوق يتفوق به العامل علي نفسه وعلي الاخرين والابتعاد عن الأخطاء والانحرافات فهو هدف في ذاته وهو من أبعاد إدارة الجودة وهذا يعني أن المنظمة تبني الجودة الشاملة لكي تتواصل الي تحسين الأداء الوظيفي ورفع الكفاءة للعاملين. فكلما زاد الاهتمام بتطبيق الجودة ومتابعة معايير التحسين المستمر كلما أدى الي أرتفاع مؤشر الأداء الوظيفي علي أساس أن إدارة الجودة منهاج علميا وأداريا متكامل يسعى الي الرقي بمستوي المنظمة في جميع المجالات مثل " المنافسة - زيادة مستويات الأداء الوظيفي - رفع كمية الأنتاج - التطوير المستمر - جودة الخدمة - رضا العميل " لذا يعتبر الأداء الوظيفي هو العمود الفقري لتحقيق الجودة الشاملة وأهداف ورسالة المنظمة ككل ، كذلك تبين أن التخطيط للجودة هو أول العمليات الادارية وأهمها ومن ثم التنظيم والتوجيه والرقابة فهو بمثابة الخطوة الأهم نحو تحقيق الجودة وعندما يكون التخطيط دقيقا وواضحا بقدر مايكون العامل مطمئنا علي مكانته ومن ثم يؤدي الأداء المطلوب منه وتزيد همته ونشاطه ، ومن الأهداف الرئيسية للتخطيط رفع مستوي الأداء داخل المنظمة في وجود وتحقيق الرضا للعاملين. فأن اي نجاح للأداء الوظيفي والتحسين بالمستوي المطلوب مربوط بنجاح التخطيط الجيد وكذلك العكس اي التخطيط مرتبط بمستوي الأداء الوظيفي والتحسين المصاحب. وكذلك أهمية عملية الرقابة بانواعها المختلفة سوى الداخلية او الخارجية وحي تقوم الرقابة ومن هم الذين يقومون بها وماهي المعايير المعتمدة بها ، والوظيفة الرئيسية للرقابة هو قياس الأداء لمعالجته من أجل التأكد من الأهداف المرجوة قد تحققت وكذلك من اهم ممارساتها تقييم ماتم تحقيقه من أنجاز من قبل العاملين وهي بالتالي مرتبطة بأداء العاملين مباشرة وهي ليست تصيدا للأخطاء وتطبيق الجزاءات علي العاملين بل هي عملية هادفة ترفع وتزيد من مستوي الأداء الوظيفي مباشرة او غير مباشر. التحسين المستمر يعتبرالفلسفة ومن الوسائل للجودة الشاملة يهدف الي العمل علي تطوير العمليات والأنشطة المتعلقة بالالات والمواد وأداء العاملين وطرق الإنتاج بالشكل المستمر ، والتحسين المستمر هو أحد ركائز منهج إدارة الجودة والتي تحتاج الي دعم الإدارة العليا وتشجيعها من خلال الحوافز المادية والمعنوية لأرضاء العاملين وخلق الدافعية لديهم فالتحسين المستمر هو الوصول الي الأتقان الكامل عن طريق أستمرارتحسين العمليات الإنتاجية وهذا لا يتأتى الا بالعاملين فكلما كان أداؤهم مرتفعا ومتميزا كان التحسين المستمر يشق الي تحقيق أهداف المنظمة.

الكلمات الدالة: المعلومات الادارية - الرضا الوظيفي - الموارد البشرية

## المتحدث الخامس

الإدارة الإلكترونية ودورها في تجويد العمل الإداري بجامعة طرابلس كلية التربية قصر بن غشير

## نموذجاً

هدى مفتاح بن نصر، نعيمة بشير عبدو\*

كلية التربية، قصر بن غشير، طرابلس – ليبيا

[nahimabashier@gmail.com](mailto:nahimabashier@gmail.com)

## الملخص

مقدمة. تتميز الدول المتقدمة في الوقت الحاضر بهنضة شاملة تتناول إعادة تنظيم الجهاز الإداري على أسس علمية خاصة في ظل الثورة العلمية التكنولوجية التي إنعكست على جميع أوجه الحياة المعاصرة ، وأصبح التطور الإداري مهمة شاقة من أجل متابعة وملاحقة التطورات التكنولوجية وتوظيفها لتحقيق أهدافها ولذا فقد شهدت السنوات الأخيرة من القرن العشرين ظهور موجات متتالية من الأفكار والمفاهيم الهادفة التي تساعد إدارة المنظمات على التطوير والتغيير، ومن أهمها إدارة الجودة الشاملة ، الإدارة التشاركية ، وأخيراً الإدارة الإلكترونية حيث ظهرت في السنوات القليلة محاولات فكرية جادة تحاول اللحاق بحقل جديد هو الإدارة الإلكترونية أو كما نسمي في بعض الأحيان الإدارة الرقمية أو إدارة الأعمال الإلكترونية. وتعتبر إدارة التعليم العالي المسؤولة عن صياغة وتنفيذ الجودة والتميز، علي اعتبار أن التغيير يجب أن يحدث من داخل الجامعات ، وبالتالي فإن نجاح إستراتيجياتها يعتمد بشكل أساسي علي مهارات التنمية وإحداث التطوير التنظيمي في الجامعة. وعملية التحول من الإدارة التقليدية إلي الإدارة الإلكترونية علي طرق علمية وتكنولوجيا وتقنيات إدارية متخصصة تتطلب خبرات وتخصصات رائدة ، والانتقال من الإدارة التقليدية إلي الإدارة الإلكترونية في الدول النامية هو بمثابة تحول صعب ومعقد ، بعيد كل البعد عن الانتقال من أسلوب إلي آخر، دون عقبات ومقاومة وتحديات. وبالرغم من اننا نعيش في قرن يعج بأحداث مظاهر التكنولوجيا ، وتتسارع فيه التغيرات التكنولوجية إلي حد لا يسمح لنا أن نقف برهه لنحصيها ، إلا أننا ما زلنا نلاحظ في جامعاتنا الكثير من شواهد الضعف في إدارة الجامعات، وما زالت تشكو عبء أرشفة الملفات ، وعبء مكان لحفظها، وعبء البحث عنها وإستعادتها يدويا ، وما نلاحظ من توظيف لبعض مظاهر التكنولوجيا في بعض الجامعات ما هو إلا إجهادات فردية. إذا من غير الثورة التكنولوجية الهائلة لا يمكن أن ننطلق إلي المستقبل، أصبح لزاما علينا أن نسهم في تحسين مستوي إدارة التعليم العالي من خلال محاولة جادة في إعادة صياغة للتنظيم الإداري ، بحيث يصبح قادرا علي طرق أبواب المستقبل ومواكبة الثورة التكنولوجية والمعلوماتية، والتعامل بفاعلية وكفاءة مع المتغيرات التي يمر بها عصرنا الحاضر. مشكلة الدراسة: يمكن صياغة مشكلة الدراسة في هذه التساؤلات: 1- ما فاعلية الإدارة الإلكترونية في تجويد العمل الإداري بجامعة طرابلس/كلية التربية قصر بن غشير؟ 2- ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة طرابلس كلية التربية قصر بن غشير؟ 3- ما هي أهم المعوقات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة طرابلس /كلية التربية قصر بن غشير؟ 4- ما هي متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة طرابلس /كلية التربية قصر بن غشير؟ أهداف الدراسة: 1- التعرف علي فعالية الادارة الإلكترونية في تجويد العمل الإداري بجامعة طرابلس /كلية التربية قصر بن غشير. 2- التعرف علي واقع كل من الإدارة الإلكترونية وادارة الجودة بجامعة طرابلس/كلية التربية قصر بن غشير. 3- التعرف علي أهم المعوقات لتطبيق لادارة الإلكترونية بجامعة طرابلس /كلية التربية قصر بن غشير. 4- التعرف علي متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة طرابلس /كلية التربية قصر بن غشير توصيات الدراسة: 1/ ضرورة اهتمام الجامعة بادارة الجودة من خلال التركيز على النشاطات التي تتناسب وموارد الجامعة وتكامل العمل مابين ادارة الجودة وتطبيقات الادارة الاللكترونية من اجل مواكبة التطورات التكنولوجية والاللكترونية في مجال الادارة وتسخيرها لمهام الجامعة ومسئولياتها. 2/ يجب تشجيع كافة العاملين

بالجامعة على امكانية الوصول الى الادارة الالكترونية بغض النظر عن قدراتهم او مواقع تواجدهم من خلال وضع حوافز ومادية لجميع العاملين على الانظمة الالكترونية. 3/ تاهيل العاملين بالجامعة لتطبيق الادارة الالكترونية من خلال معرفة احتياجاتهم ليكونوا قادرين على العمل في البيئة الادارة الالكترونية باقتدار. 4/ دعم القيادات الجامعية من اجل تشجيع العاملين بالادارة من اجل تطبيق الادارة الالكترونية. نتائج الدراسة. كانت أبرز نتائج الدراسة ما يلي: 1 أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات ادارية تتمثل في الاجراءات الروتينية التقليدية التي كانت سببا في تأخر عملية التحول من الادارة التقليدية الى الادارة الالكترونية. 2 اظهرت نتائج الدراسة ايضا قلة الفرص المتاحة لحضور الندوات والمؤتمرات والدورات التدريبية التي قد تسهم في زيادة الوعي بأهمية التحول الى الادارة الالكترونية 3 اظهرت نتائج الدراسة ان متوسطات اجابات أفراد العينة حول عبارات معوقات التطبيق للإدارة الالكترونية كانت بدرجة كبيرة وكانت مرتبة علي النحو التالي / المعوقات الادارية / البشرية / المالية / التقنية والفنية / واخيرا المالية. 4 وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات اجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة. 5—وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الادارة الالكترونية وتجويد العمل الاداري.

**الكلمات الدالة:** الادارة الالكترونية - العمل الاداري ب- جامعة طرابلس - كلية التربية.

## المتحدث السادس

## عمليات السلم والسلم الموازي - المتطلبات الشرعية والمعالجات المحاسبية

د. هشام كامل قشوط\*<sup>1</sup>، د. إبراهيم محمد حميده<sup>2</sup>

<sup>1</sup> - قسم التمويل والمصارف- كلية المحاسبة- غريان <sup>2</sup> قسم المحاسبة - كلية المحاسبة- غريان

[Hesham.gashoot@gu.edu.ly](mailto:Hesham.gashoot@gu.edu.ly)

## الملخص

ركزت هذه الدراسة على بيان الجوانب الهامة المتصلة بعقد السلم باعتباره من ضمن عقود البيوع المستخدمة حديثاً في العمل المصرفي الإسلامي؛ وذلك لما يوفره من صيغة تمويلية تمتاز بالمرونة والاستجابة لحاجات العملاء المختلفة، سواء أكانت تمويلاً قصيراً الأجل أم متوسطة أم طويلة، وايضا الاستجابة لحاجات شرائح متعددة من العملاء، سواء أكانوا من المنتجين الزراعيين أم الصناعيين أم المقاولين أم من التجار واستجابتها لتمويل نفقات التشغيل والنفقات الرأسمالية الأخرى. كما بينت الدراسة إمكانية التطبيق العملي للمعيار المحاسبي رقم (7) الصادر عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI)، وذلك بكل متطلباته الشرعية والفنية. أما أهم نتائج لهذه الدراسة فهي: (1) يتصف السلم والسلم الموازي بخصائص تجعله كبديل تمويلي في المصرفية الإسلامية. (2) وجود إطار علمي متكامل لعقد السلم والسلم الموازي يمكن تحديده بدقة. (3) إمكانية المعالجات المحاسبية لكافة مراحل السلم والسلم الموازي، وذلك من حيث الإثبات والقياس والعرض والإفصاح. وعليه أوصت الدراسة بالتالي: (1) ضرورة تفعيل المعايير الشرعية والمحاسبية الصادرة عن الجهات المسؤولة عن المالية الإسلامية، ومعرفة تطابقها مع الممارسات العملية. (2) مراعاة خصوصية التشريعات والقانون المصرفية الصادرة في ليبيا عند التعامل مع المنتجات المالية الإسلامية، ومنها السلم والسلم الموازي. (3) مطالبة المؤسسات التعليمية والتدريبية بإدخال المعارف المتصلة بالمالية الإسلامية بمختلف فروعها. الكلمات الدالة: السلم والسلم الموازي - المتطلبات الشرعية - المعالجات المحاسبية.



## المتحدث السابع

## دراسة ثبات مكاشف تكوين نالوت الموازية للطريق الجبلي الرجبان ( شمالي غرب ليبيا )

أبوالقاسم عبد الفتاح الأخضر\*<sup>1</sup>, الصديق أحمد جيودة<sup>2</sup><sup>1</sup> قسم الهندسة الجيولوجية – كلية الهندسة جادو- جامعة نالوت- ليبيا. <sup>2</sup> قسم الجيولوجيا- كلية العلوم - جامعة الزاوية- ليبيا.[a.alakhdar@nu.edu.ly](mailto:a.alakhdar@nu.edu.ly)

## الملخص

تكشف الصخور الموازية للطرق الجبلية بفعل عوامل طبيعية وأخرى بشرية نتيجةً لقطع المنحدرات لغرض شق الطرق الجبلية ويعد تقييم ثبات المنحدرات من الأمور المهمة بعد عملية القطع، وتوجد عديد من العوامل تسهم في انهيار مكونات المنحدرات، منها الأمطار و سوء اختيار زاوية القطع، ويؤدي انهيار الكتل لإحداث ضرر وكوارث تلحق بالطريق ومستخدميه، وعلى ما ذكر آنفاً كان الهدف الرئيس لهذه الدراسة تقييم استقرارية الصخور الموازية للطريق الجبلي الرجبان . ولتجميع البيانات أُعتمد على الدراسة الحقلية، وتم إعطاء رمز عام لموقع الدراسة (L-R-R-21) ، وتم اختيار موقعان (L1, 2L) (عينات مقلقة) ولإجراء القياسات المتعلقة بهندسة المنحدر تم قياس الخواص الهندسية لأسطح الشقوق والفواصل ومنها تم تقييم متانة الكتل الصخرية (RQD) ومقارنتها بالمعايير العلمية والعالمية، وتم دراسة نوع وتأثير التجوية والتعرية ومحاكاة تأثيرها في حركة الكتل الصخرية. وأشارت نتائج الدراسة أن الموقع L1 يتميز بوجود تقاطع ثلاث أنظمة للفواصل S2,S1,S3 ، ويعد النظام S2,S1 أكثر وضوحاً وتأثيراً وتقاطعا داخل المكشف بزاوية 90° فساعد ذلك على انفصال الكتل الصخرية في مواضع كثيرة، وقلت مع وجود الأنظمة الثلاث المتانة RQD بنسبة بلغت 44.05 % وبوصف عام poor ، ومن النتائج أيضاً أن نظام الفواصل أكد على أن انفصال الكتل سيكون بحجم كبير، إذ بلغت قيمة (js) 89.9 ( وبوصف عام Widely[ spaced ونتيجة لأن زاوية قطع المنحدر 90° فإن فالحركة المؤكدة لبعض الكتل ( السقوط الصخري ) و لكتل أخرى انزلاق ثم سقوط، وتبين أن الصخور المقطوعة أسفل التكوين تتميز بصغر حجمها لكثرة الشقوق العشوائية وأما أعلى التكوين تكون بحجم أكبر، إذ بلغ حجم بعضها (m31.5) وبالتالي تعتبر الكتل الصخرية في الأعلى أكثر خطراً في حال انهيارها، وأهم التوصيات التي قدمت العمل على إزالة الكتل الأيلة للإنهيار والتي يسبب وجودها خطراً على الطريق ومستخدميه في حالة الانهيار، ومن التوصيات أيضاً ضرورة تخفيف زاوية القطع من 90° إلى 45°.

الكلمات الدالة: الخصائص الهندسية، متانة الصخر، الفواصل، الشقوق، تكوين نالوت، الانهيار الصخري .

## المتحدث الثامن

## تأثير استخراج الموارد الطبيعية الخاصة بصناعة الاسمنت ومواد الرصف للطرق على البيئة

بشير معمر أبوراوي

قسم الهندسة المدنية كلية الهندسة جامعة المرقب الخمس ليبيا

[Aburawi2018@gmail.com](mailto:Aburawi2018@gmail.com)

## الملخص

وفقا لتعريف الموارد الطبيعية الذي اعتمده منظمة التجارة العالمية في تقريرها السنوي 2010 لا يمكن اعتبار الهواء موردا طبيعيا بالرغم من قيمته الاستعمالية الهائلة لأن شرط الندرة لا ينطبق عليه وبالتالي فلا قيمة له في الأسواق بسبب وفرته وعدم حاجة الإنسان إلى شرائه من الآخرين. كما أن مياه البحار والمحيطات لا تكون موضع تبادل تجاري بين الناس ويمكن الحصول عليها مجانا بالنظر إلى وفرتها إلا ما يكون من تكلفة نقلها إذا اضطرت الحاجة إلى ذلك أما هي في حد ذاتها فلا قيمة سوقية لها. فالموارد الطبيعية هي كل ما تؤمنه الطبيعة من مخزونات طبيعية يستلزمها بقاء الإنسان أو يستخدمها لبناء حضارته. وتراجع الموارد الطبيعية نتيجة الاستغلال المفرط والإهمال. حيث يعمل الإنسان على استغلال موارد الطبيعة لبناء تقدمه وحضارته إلا أن استغلاله المفرط لهذه الموارد يتم بطرق خاطئة الأمر الذي أدى إلى اختلال التوازن البيئي وأضر البيئة بشكل عام. ويتم استخراج أو الحصول على الموارد الطبيعية إما من خلال إجراء عملية التنقيب مثل عمليات استخراج المعادن. نستعرض في هذه الدراسة لتعريف الموارد الطبيعية وأبرز هذه الموارد وانواعها المتجددة والغير متجددة. وتتناول هذه الدراسة للمخاطر التي تهدد الموارد الطبيعية وحمايتها. حيث ان التقدم الصناعي ادى إلى التوسع في استخراج كثير من الموارد الطبيعية خصوصاً تلك الموارد غير المتجددة مثل النفط ومواد البناء المستخدمة في صناعة الاسمنت وهي الموارد الطبيعية التي يحتاج تكوينها إلى انقضاء عصور جيولوجية طويلة ولا يمكن تعويضها في حياة الإنسان. في هذه الدراسة نستعرض بالشكل الخاص تأثير استخراج مواد البناء المستخدمة في صناعة الاسمنت وصناعة مواد الرصف للطرق على الإنسان والبيئة. حيث اشارت النتائج الي ان هناك العديد من الاثار الغير ايجابية عن استخراج المواد الاولية المستخدمة في صناعة الاسمنت وصناعة مواد الرصف للطرق. مع ذلك يبقى تحويل إنتاج الاسمنت إلى صناعة نظيفة تماماً أمراً شبيه مستحيل لأنها تعتمد في جوهرها على تحرير الكربون من الحجر الجيري. ولا بد من العمل على حل هذه المعضلة. تقنياً يملك العالم اليوم التكنولوجيات اللازمة للحد من غازات الدفيئة المنبعثة عن أغلب القطاعات الخدمية والإنتاجية مثل النقل والطاقة أو الصناعات الخفيفة والمتوسطة. ولكن تصبح التحديات صعبة عند توفير الطاقة النظيفة للصناعات الثقيلة بما فيها استخراج النفط وتصنيع حديد الصلب والاسمنت ومواد البناء الأساسية.

الكلمات الدالة: الموارد الطبيعية - صناعة الاسمنت - مواد الرصف - البيئة .

## دور المؤسسات الجامعية في تحقيق التنمية المستدامة من خلال التدريب المهني

امال ميلاد حديدان\*<sup>1</sup>, ابتسام ميلاد حديدان<sup>2</sup><sup>1</sup>كلية التقنية الالكترونية / بن عاشور، <sup>2</sup>كلية الآداب مسلاته / جامعة المرقب[amalhededan@gmail.com](mailto:amalhededan@gmail.com)

## الملخص

لا يمكن الحديث عن التنمية المستدامة من دون التطرق لدور المؤسسات الجامعية وتأهيل الشباب : فتحقيق خطة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 تستهدف الشباب بشكل كبير في إطار سعيا للقضاء على الفقر وخلق فرص عمل للجميع. وانتشار الفكر التنموي وأسس ومفاهيم التنمية المستدامة تأتي كحاجة ملحة في ظل التطورات التي يعيشها مجتمعنا الليبي على المستويات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والبيئية ، لأنه هناك ارتباط قوي بين الرأس المال البشري والمجتمع ولأن الرأس المال البشري هو مرادف لجملة من المهارات والقدرات والسمات المعرفية والمهنية. والمؤسسات الجامعية تعد رأس الهرم في النظم التعليمية في أنحاء العالم كافة وهي تعتبر العمود الأساسي للتنمية البشرية المستدامة خصوصاً في العصر الحالي ، حيث تعتبر إحدى المؤسسات الاجتماعية التعليمية التي أصبحت مركز اهتمام العديد من العلماء والمتخصصين في مجالات مختلفة ، وذلك نظراً لما تؤديه من مهام متعددة منها وصفها أداة أساسية في تشكيل خطط التنمية المستدامة والتي يمكن للمؤسسات الجامعية تحقيقها. عليه فإن هذا البحث قد تناول قضية الدور التي ينبغي أن تقوم به المؤسسات الجامعية في تحقيق التنمية المستدامة من خلال التدريب المهني من خلال تناوله لعرض هذا الدور ، وتناوله لأهمية التدريب المهني المرافق للتعليم الجامعي في تحقيق التنمية المستدامة. أهداف البحث : التعرف على دور المؤسسات الجامعية في تحقيق تنمية مستدامة؟ الإشارة إلى أهمية التدريب المهني المرافق للتعليم الجامعي في تحقيق التنمية المستدامة ؟ تبين المسؤوليات التي تقع على عاتق المؤسسات الجامعية في إطار تحقيق التنمية المستدامة؟ طرق البحث : يعد هذا البحث —من البحوث الوصفية— باستخدام أسلوب البحث الارتباطي الذي استخدمته الباحثة في سبيل كشف العلاقة بين تحقيق التنمية المستدامة من خلال التدريب المهني ودور المؤسسات الجامعية في ذلك . النتائج: قد كان من أهم النتائج التي تم التوصل إليها : 1. يمثل دور المؤسسات الجامعية لتحقيق التنمية المستدامة في : العمل على تركيز المؤسسات الجامعية على بحوث احتمالات التغيير وتوقعاته ، والعناية بالتعليم الجامعي المهني لإعداد إطارات متخصصة ومؤهلة ، ومراجعة برامج الجامعات ومناهجها وتحسينها وتطويرها لتصبح أكثر التصاق بحاجات الطلاب واحتياجات المجتمع، وتفعيل الحوار وتعزيز التعاون والتنسيق بين الجامعات والجهات ذات الاختصاص بسوق العمل وذلك لوضع الخطط والسياسات والاستراتيجيات التي تحقق التكامل وتخدم مطالب التنمية والاستراتيجيات التي تحقق التكامل وتخدم مطالب التنمية ، ومراجعة الجامعات للتخصصات والبرامج والمناهج التعليمية التي تقدمها مراجعة دورية في ضوء رؤية مستقبلية للحاجات التنموية ومطالب سوق العمل ، والتأكيد على ضرورة ارتباط التعليم العالي والجامعي بحاجة العمل بصورة مستمرة وتحقيق التكامل بينهما ، ومن ثم تحقيق رفع كفاءة الأداء لهذه المؤسسات والقيام بوظائفها بصورة مرضية . 2. تتضح مسؤولية التي تقع على عاتق المؤسسات الجامعية في إطار تحقيق التنمية المستدامة في : تنمية رأس المال البشري لتحقيق التنمية الاقتصادية من خلال إعطاء الأولوية للتعليم والتدريب واعتبار دور الخبرة والمهارات المكتسبة كأحد المتغيرات المستقلة الرئيسية المؤثرة في عملية الإنتاج وعملية التنمية الاقتصادية ، وتنمية رأس المال البشري كوسيلة لتحقيق التنمية البشرية المستدامة فالتنمية البشرية تتعلق بتوسيع الخيارات المتاحة للطلاب الجامعيين لكي يعيشوا الحياة التي يقدرونها ، من أجل تمكينهم من استخدام الأنشطة الإنتاجية بما يضمن استمرارية الاستقرار الذي يتحقق بحصولهم على مدخل مادي سواء منذ وجودهم

علي المقاعد الدراسية أو عقب تخرجهم ، وتنمية رأس المال البشري كأحد متطلبات التنمية المستدامة من خلال دعم مختلف الجوانب وتطبيق مختلف السياسات ، وإشراك كافة الأطراف والفئات بطريقة تتيح تنمية شاملة في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية دائمة بين الحاضر والمستقبل عن طريق الحد من اهدار كافة الموارد الاقتصادية والمادية والمعنوية واستخدامها استخدام أمثل 3. تمكن أهمية التدريب المهني المرافق للتعليم الجامعي لتحقيق التنمية المستدامة في: أن التدريب المهني المرافق للتعليم الجامعي يمكن من خلاله تحقيق التنمية المستدامة والنمو والنهوض بالدول ، ويمكن من خلاله التأثير الايجابي على عطاء الشباب ، فضلاً عن دوره في تحقيق النمو الاقتصادي والتخفيف من عبء الفقر وتحسين فرص التوظيف ، وأنه يعتبر آلية لتوفير المهارات والمعرفة التي يريدها أصحاب العمل لتلبية احتياجاتهم ، وأنه يعد جزء مهم في صميم التنمية المستدامة وعدم وجوده يؤدي إلى غياب جزء مهم من خطة التنمية ، وأنه يساعد في تزويد الشباب الجامعيين بالمهارات والمعارف ذات الصلة بالجال المهني ، وبالتالي تمكينهم من المشاركة بفعالية في عمليات الابتكار الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية ، وأنه يعمل على تقديم دورات مهنية تدريبية موجهة نحو احتياجات سوق العمل في المرحلة الحالية والمستقبلية في ظل تغير بيئة العمل القائمة ، وعلي التنبؤ الطويل المدى لاحتياجات سوق العمل من وظائف تتلاءم مع التطورات المعرفية لتمكين من توجيه نسبة من الخريجين لخيارات مهنية يمكن الالتحاق بها فور التخرج من خلال العمل في القطاع الخاص أو العمل الذاتي الحر بهدف تخفيض معدلات البطالة وتطوير المشروعات الإنتاجية والخدمية التي تسهم في تعزيز التنمية المستدامة ، وأنه له علاقة قوية بالتنمية المستدامة لأنه استثمار في البشر وللبشر ، ويعتبر عملية تكوين وتدريب وتأهيل للطلاب الجامعيين الذين يعدون الخطوة الأولى واللبننة الأساسية في لتنمية المستدامة وأنه أيضاً يرتبط بمتطلبات التنمية في كافة الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية وبعد أحد المرتكزات الأساسية للتنمية. الخلاصة: تناول البحث قضية التعرف علي دور المؤسسات الجامعية في تحقيق التنمية المستدامة من خلال التدريب المهني لشباب الجامعيين طور الدراسة أو عقب التخرج ، وقد انبثقت أهمية البحث من الإشارة إلي الدور الذي يمكن أن تلعبه مراكز التدريب المهني بالمؤسسات الجامعية في العمل علي تنمية المهارات المهنية لدي الشباب الجامعيين كراس مال بشري يمكن من خلاله حلحلة المشاكل المترتبة علي بطالة الخريجين ، والتأكيد علي أهمية تنمية الشباب الجامعيين كراس مال بشري أثناء الدراسة وعقب التخرج مباشرة من خلال التدريب المهني لتمكينهم من اكتساب المهارات المهنية الكفيلة لتحقيق تنمية مستدامة للحصول علي مهن تعتمد علي الذات بإقامة مشاريع صغيرة ومتوسطة أو الالتحاق بمهن يتطلبها سوق العمل.

**الكلمات الدالة:** المؤسسات الجامعية - التنمية المستدامة - التدريب المهني.

## المتحدث العاشر

فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر طلاب جامعة طرابلس

## الأهلية

سمية الغضوي

جامعة طرابلس الأهلية، قسم المختبرات الطبية

[alqudwe@gmail.com](mailto:alqudwe@gmail.com)

## الملخص

إن جامعة طرابلس الأهلية هي واحدة من الجامعات الليبية الخاصة التي خاضت تجربة التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا، تسعى هذه الدراسة لقياس مدى فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر طلاب قسمي الصيدلة والمختبرات الطبية. كما تهدف الدراسة إلى التعرف على آراء الطلاب حول فاعلية التعليم الإلكتروني والتي سوف تساعد على رفع كفاءة العملية التعليمية بالجامعة. اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على جمع البيانات من عينة الدراسة من الطلاب باستخدام الاستبانة المعدة لأغراض هذه الدراسة، ودراسة استجابات الطلاب وتحليلها. طبقت الدراسة على عينة مكونة من (133) طالباً من طلاب جامعة طرابلس الأهلية الدارسين بقسمي الصيدلة والمختبرات الطبية خلال فصل الصيف لعام 2020-2021. من خلال تحليل معايير تقييم فعالية التعليم الإلكتروني تبين من النتائج أن المتوسط الحسابي لمعيار "استطيع الوصول إلى المادة التعليمية بسهولة" قد بلغ (3.07) بانحراف معياري (2.76) بدرجة متوسطة، وأن معيار "سرعة الإنترنت بمكان سكنك مناسبة" كان بمتوسط حسابي (2.45) وانحراف معياري (2.23) بدرجة متوسطة، يليه معيار "محتوي المادة التعليمية للمقرر الدراسي شاملة وواقعية" بمتوسط حسابي (3.71) وانحراف معياري (3.50) بدرجة كبيرة، في حين جاء معيار "تمكنت من تنمية مهارات استخدام التكنولوجيا ذات الصلة بالتعليم عن بعد" بمتوسط حسابي (2.87) وانحراف معياري (2.66) بدرجة متوسطة، يليه معيار "التعليم عن بعد له كفاءة وفاعلية عالية" كان بمتوسط حسابي (2.54) وانحراف معياري (2.31) بدرجة متوسطة، ومعيار "عوض نمط التعليم عن بعد الحاجة للتعليم التقليدي" كان بمتوسط حسابي (2.57) وانحراف معياري (2.41) بدرجة متوسطة، وأخيراً جاء معيار "تجربة التعليم عن بعد حققت أهداف العملية التعليمية" بمتوسط حسابي (2.61) وانحراف معياري (2.45) بدرجة متوسطة. كشفت نتائج الدراسة أن تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر الطلاب كان متوسطاً، وبذلك يمكن القول أن التعليم الإلكتروني حقق أهداف العملية التعليمية ولبى احتياجات الطلبة وحقق بيئة تفاعلية تغني عن التعلم وجهاً لوجه، فهو طريقة مبتكرة وفعالة لتعليم الطلبة بحيث يتمكن الطالب من الوصول إلى المادة التعليمية في أي وقت ومن أي مكان. توصي الدراسة بضرورة استثمار التوجهات الإيجابية للطلبة ولأعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني، ووضع خطط وبرامج للاستفادة من هذه التوجهات، وإعطاء دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، إضافة إلى تشجيع الاساتذة على الاتصال بالطلبة من خلال الصفحات الإلكترونية والبريد الإلكتروني، نظراً أن كثير من الطلبة لديهم خدمة الإنترنت في البيوت مع التأكيد على ضرورة الاهتمام من قبل الجامعة بإدخال أسلوب التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي، والقيام بنشر الثقافة الإلكترونية بين الطلبة لتحقيق أكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من التعليم.

الكلمات الدالة: التعليم الإلكتروني - فيروس كورونا - جامعة طرابلس الأهلية.

## المتحدث الحادي عشر

واقع تطبيق التغذية الراجعة في المؤسسات الإدارية: دراسة استطلاعية في جهاز النهر الصناعي –

بنغازي

هدى خليفة بن غزي\*، خديجة حسين بوخشم

كلية الهندسة جامعة بنغازي

[hodakhalifa2000@hotmail.com](mailto:hodakhalifa2000@hotmail.com)

## الملخص

نجاح تنفيذ الأعمال يعتمد على المعلومات ، والإدارة الناجحة والصحيحة يجب أن تعتمد التغذية الراجعة (Feedback) كمرحلة أولية للبدء في التخطيط لتنفيذ الأعمال. مما سبق ظهرت ضرورة دراسة التغذية الراجعة (Feedback) للأعمال الإدارية لقدرتها على ارتفاع معدل جودة الأعمال والاختزال الواضح في وقت إنجاز الأعمال وبالتالي توفير في التكلفة وزيادة الأرباح. لذلك فقد تم التركيز في هذه الدراسة عن أهمية وضرورة وجود التغذية الراجعة (Feedback) في مراحل العمل حيث سادت الفوضى في إنجاز الأعمال وعشوائية اتخاذ القرارات وخاصة القرارات الطارئة والمستعجلة منها وكذلك استهلاك نفس الوقت والجهد عن القيام بإنجاز الأعمال المشابهة في حين انه بوجود التغذية الراجعة يتم اختزال الوقت والجهد تم استخدام دراسة استطلاعية لمفهوم التغذية الراجعة (Feedback) في المؤسسات الليبية وكان (جهاز النهر الصناعي – بنغازي) مكان الدراسة ، حيث تم استنتاج المستوى العام لمدى فهم المصطلح ثم معدل استخدام التغذية الراجعة (Feedback) في الأعمال الحالية وأخيرا مدى الاستفادة منها في الأعمال المماثلة وجودة القرارات الناتجة من التغذية الراجعة لأعمال سابقة. وباستعراض الدراسات السابقة للتغذية الراجعة (feedback) تم ملاحظة انه التغذية الراجعة انتشرت في المجال الرياضي والتعليم بشكل واسع وبالذات في الساحة العربية حيث نجح استخدام التغذية الراجعة في تطوير وتحسين الأعمال في المجالين السابق ذكرها. تظهر النتائج مدى أهمية تطبيق التغذية الراجعة (Feedback) في الأعمال الإدارية وإدارة المشاريع ، واعتبار التغذية الراجعة مرحلة موازية لكل مراحل تنفيذ الأعمال وليس مقتصر وجودها ضمن مرحلة الرقابة. قوة التغذية الراجعة (Feedback) تزداد وتستصبح مقياساً ومؤشراً لنجاح المؤسسات ، في حال استنتاج التغذية الراجعة وتسجيلها في مرحلة من مراحل تنفيذ الأعمال ، والرجوع إليها والتطبيق الصحيح عند التعرض لحالات مماثلة أو عند اتخاذ قرارات مشابهة ، تمت يختزل في الوقت المستهلك للتحليل والاجتماعات والمناقشات لاتخاذ قرارات قد تقل في جودتها عن تلك المستندة على التغذية الراجعة.

الكلمات الافتتاحية: التغذية الراجعة ، الإدارة ، المؤسسات الليبية ، إدارة الأعمال ، Feedback

## المتحدث الثاني عشر

التجربة الماليزية في تطبيق المراجعة البيئية من أجل دعم التنمية المستدامة: دراسة استرشادية لدعم التنمية

المستدامة في ليبيا

د. أحمد المختار أبوسيف<sup>1</sup>، إياد علي بالحاج<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>أكاديمية (West Sussex Academy) كوالالمبور – ماليزيا، قسم المحاسبة، كلية العلوم الإدارية والمالية التطبيقية – طرابلس

– ليبيا

[evadbelhaj7@gmail.com](mailto:evadbelhaj7@gmail.com)

## الملخص

يعتبر الحفاظ على البيئة أساساً لا مناص عنه في تنفيذ سياسة التنمية المستدامة، فكلاهما مكمل لبعضه الآخر، ومن هنا جاءت الضرورة في إجراء التوازن فيما بينهما عند وضع السياسات المتعلقة بالبيئة والتنمية، وحيث تعتبر التجربة الماليزية من أفضل التجارب عالمياً في مجال التنمية المستدامة، فليس ببعيد كانت ماليزيا من الدول ذات الدخل المتوسط، حيث كان اقتصادها مبنياً على الزراعة، لتكون اليوم ضمن الدول الأكثر تطوراً في العالم، ولم تكتفي دولة ماليزيا بالتنمية الاقتصادية من أجل تعزيز التنمية المستدامة، بل أظهرت التزاماً محلي ودولي للحفاظ على البيئة من خلال حرص إدارة المراجعة الوطنية الماليزية لتطبيق معايير المراجعة البيئية. عليه فإن هذه الورقة هدفت إلى تسليط الضوء على التجربة الماليزية في إجراء المراجعة البيئية ومدى مساهمتها في دعم التنمية المستدامة، من خلال عرض تقييم مؤشرات التنمية المستدامة في ماليزيا وعرض جهود وأليات إدارة المراجعة الوطنية الماليزية (NADM) من أجل تنفيذ المراجعة البيئية، ومدى دور المراجعة البيئية في تحقيق المستوى المنجز من التنمية المستدامة للدولة، وكذلك هدفت الورقة إلى الوصول إلى أليات مقترحة لتطبيق المراجعة البيئية في إطار تعزيز التنمية المستدامة في ليبيا. وبالاعتماد على منهج دراسة الحالة فقد خلصت الورقة إلى مجموعة من النتائج التي تشير إلى أن مؤشرات التنمية المستدامة في ماليزيا تشير إلى قفزات تنموية سريعة، أشادت بها المنظمات الإقليمية والدولية، وكذلك أظهرت ماليزيا التزاماً مبكراً بالتنمية المستدامة بشكل عام وبالبعد البيئي أو الاستدامة البيئية بشكل خاص، وقد ترجمت هذا الالتزام من خلال مشاركتها الفعالة في المحافل والاتفاقيات الدولية المتعلقة بالتنمية المستدامة والقضايا البيئية، كما بينت النتائج إدراك ماليزيا لأهمية ومكانة المراجعة البيئية ودورها في تعزيز خططها التنموية فسارعت إلى التشديد على الأداء البيئي من خلال وزارة البيئة والموارد الطبيعية كمرحلة أولى، حتى تم تأسيس قسم المراجعة البيئية تحت الإدارة الوطنية للمراجعة، والذي يتوافق في إطار نشاطاته ومجالها مع أبعاد الأداء البيئي التي حددتها خطط التنمية المستدامة في ماليزيا ليكون رافداً من روافد دعم تلك الخطط. بناءً على تلك النتائج وضعت الورقة مقترحاً لتطبيق المراجعة البيئية في دولة ليبيا في إطار التوافق مع أبعاد التنمية المستدامة وأوصت بضرورة الاستفادة من التجربة الماليزية في هذا الإطار.

الكلمات المفتاحية: المراجعة البيئية، التنمية المستدامة، التجربة الماليزية، ماليزيا.

## المتحدث الثالث عشر

## المساهمة المتوقعة من تقنية الروبوتات في مجالي المحاسبة والمراجعة: مراجعة نظرية للبحوث السابقة

محمد قيس عادل القنبري

الأكاديمية الليبية للدراسات العليا

[moh.ali\\_std@academy.ly](mailto:moh.ali_std@academy.ly)

## الملخص

يشهد عالم اليوم ثورة تقنية هائلة من شأنها أن تؤدي إلى تغيير الطريقة التي تؤدي بها الكثير من الأعمال، تُسمى هذه الثورة بمصطلح الثورة الصناعية الرابعة، وهذه الثورة يحركها الذكاء الاصطناعي وتقنيات عديدة جمعت بين التشفير والأمان والدقة والسرعة، وتعتبر تقنية الروبوتات إحدى تقنيات هذه الثورة وإحدى أهم مظاهر التطور التقني في العقدين الماضيين والحالي، وكأى تقنية حديثة توجهت الإنظار إليها وسعت أغلب المجالات إلى معرفة كيفية الاستفادة منها في ميادينها، وكان مجالي المحاسبة والمراجعة إحدى هذه المجالات، ولأن الأبحاث التي تربط تقنية الروبوتات بمجالي المحاسبة والمراجعة لا تزال في مهدها، وأن حالة الفهم لهذا الموضوع لا تزال متواضعة، ولم تتضح المساهمة المتوقعة من الروبوتات في هاذين المجالين بشكلٍ كافٍ، يأتي هذا البحث لمراجعة الأدبيات السابقة من مقالات وأبحاث منشورة، في محاولة لتلخيص هذه الأدبيات وشرح حالة الفهم التي وصل إليها الموضوع، وتُشكل أوراق المراجعة مؤلفات علمية قيمة؛ لأنها تلخص نتائج الأدبيات السابقة، وبالتالي يتمكن القارئ من تكوين فكرة عن المعرفة الموجودة حول موضوع ما دون الحاجة إلى قراءة جميع الأعمال المنشورة في هذا المجال، وفي هذا البحث ستشمل المراجعة جميع الأبحاث المنشورة والمتاحة حول الموضوع، حيث تم استخدام الكلمات التالية في البحث عن الأدبيات محل المراجعة، الروبوتات والمحاسبة (Robotics & Accounting)، الروبوتات والمراجعة (Robotics & Auditing)، أتمتة العمليات الروبوتية والمحاسبة (Robotic Process Automation & Accounting)، أتمتة العمليات الروبوتية والمراجعة (Robotic Process Automation & Auditing)، وتم اختيار المقالات والأبحاث العربية والإنجليزية المنشورة في المجالات العلمية المحكمة فقط، وتحليل هذه الأبحاث ومراجعتها لمعرفة حالة الفهم الحالية وتلخيصها، وكان أبرز ما توصل إليه البحث: أن تقنية الروبوتات أصبحت تستخدم في بعض شركات المحاسبة والمراجعة العالمية الكبرى، وأن هذه التقنية تمثل تطوراً رأسياً وليس تطوراً أفقياً في مجالي المحاسبة والمراجعة، حيث لا تزال أهداف المحاسبة والمراجعة كما هي ولم تتغير بإدخال تقنية الروبوتات في هاذين المجالين، كما أن تقنية الروبوتات لن تحل محل المحاسبين والمراجعين، وأنها قد تكون أداة مساعدة يستخدمها المحاسب أو المراجع في إنجاز مهامه، أو محاسب ومراجع في حد ذاتها، أي قد تكون موظف في قسم المحاسبة بالشركة أو عضو في فريق المراجعة، وبمعنى آخر قد تكون عنصر من عناصر نظم المعلومات المحاسبية أو مُشغّل لهذه النظم، هذا وتساهم الروبوتات في توجيه أنظار المحاسبين والمراجعين نحو صقل مهارات التفكير النقدي والتحليل والربط، وتحريهم من القيام بالمهام الروتينية التقليدية التي تتطلب التتبع والرصد والتدوين ومجرد التأكد، وبالتالي تحويل وظائف المحاسبة والمراجعة من وظائف تقليدية إلى وظائف استشارية، وتحويل تركيز المحاسبين والمراجعين من التأكيد على صحة القيم الواردة في السجلات والدفاتر والتقارير إلى إضافة قيمة للقيم الصحيحة، بالإضافة إلى قدرة الروبوتات على تحسين عمليات جمع وتلخيص وإدخال البيانات، وتحسين مسارات المراجعة وأداء مهام المراجعة بدون أخطاء، مما يعني زيادة مستوى جودة خدمات وظيفتي المحاسبة والمراجعة، وبناءً على ما توصل إليه البحث من نتائج، كانت التوصيات على النحو التالي: إجراء المزيد من البحوث التي تحدد المهام التي من الممكن أن تقوم بها الروبوتات والمهام التي من غير الممكن أن تقوم بها الروبوتات، ثم إجراء بحوث توضح الكيفية التي ستقوم بها الروبوتات



بالمهام الممكنة، تمهيداً لوضع أطر نظرية وتطبيقية أكثر تفصيلاً ووضوحاً تربط بين تقنية الروبوتات ومجالي المحاسبة والمراجعة، وضرورة أن يتكيف مجالي المحاسبة والمراجعة وينفخ الوتيرة مع التطورات التقنية، وأن يغتنم الفرص التي توفرها تقنية الروبوتات، لما لهذا من انعكاس إيجابي على المجالين.

الكلمات المفتاحية: تقنية الروبوتات - المحاسبة - المراجعة.

## المتحدث الرابع عشر

واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في مصنع لبدء للإسمنت من وجهة نظر الإدارة الوسطى والدنيا.

امين على بوحنيك\*، فتحية خليل طحيشات، عائشة علي خليل

كلية الاقتصاد والتجارة جامعة المرقب

[aminbuhneik81@gmail.com](mailto:aminbuhneik81@gmail.com)

## الملخص

شهد العالم في السنوات القليلة الماضية تطوراً هائلاً في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستويات عدة، وكان لذلك أثراً كبيراً على الإنسان ومنهجه في الإدارة، مع بدايات القرن الحادي والعشرين، وظهور الثورة المعلوماتية، وحدثت طفرة التكنولوجيا الهائلة في التقنيات المختلفة، التي حتمت على جميع المنظمات المجتمعية استخدام أساليب إدارية حديثة تواكب هذا العصر، وذلك بازدياد حدة التنافس على الاستفادة القصوى من هذه التقنيات في مختلف المجالات، ومن بين هذه التقنيات تقنية الإدارة الالكترونية التي تمكن الكثير من المؤسسات الاستفادة منه، ومن هنا تبرز الحاجة إلى الإدارة الالكترونية والتي تعنى: الانتقال من العمل التقليدي إلى تطبيقات معلوماتية بما فيها شبكات الحاسب الألى لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها بعض، لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات، لأخذ القرارات السليمة، وانجاز الأعمال، وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة، وبأقل تكلفة، وأسرع وقت ممكن. الكلمات المفتاحية (المعرفة الالكترونية، المهارة الالكترونية، المهارة المعلوماتية، المهارات الإدارية والتنظيمية، الموارد الفنية) منهج الدراسة: اعتمدت هذه الدراسة على المنهجين الوصفي والتحليلي للوصول إلى النتائج من خلال وصف الظاهرة واختبار الفرضيات وفق الأساليب الإحصائية المناسبة وذات العلاقة بموضوع الدراسة، كما أنها اعتمدت على استخدام الاستبانة لجمع البيانات المتصلة بموضوع الدراسة تمهيداً لتحليل وتفسير نتائج الدراسة. نتائج الدراسة: 1- أن هناك واقع مرتفع لتطبيق الإدارة الالكترونية في مصنع أسمنت لبدء من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمتغيرات الديمغرافية (السن، الجنس، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية). 3- عدم وجود فروقات إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في تطبيق المهارة الالكترونية بالمصنع قيد الدراسة بمتوسط 4.27. الخلاصة: 1- أن هناك واقع مرتفع لتطبيق الإدارة الالكترونية في مصنع أسمنت لبدء من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمتغيرات الديمغرافية (السن، الجنس، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية). الكلمات المفتاحية: الإدارة الالكترونية - مصنع لبدء للإسمنت - الإدارة الوسطى والدنيا.

## المتحدث الخامس عشر

دور استخدام المعلومات في فاعلية إدارة الاجتماعات - دراسة ميدانية على الإدارة العامة للجامعة

الجبل الغربي

عائشة الهادي محمد أبو عبد الله

المركز العالي للعلوم الإدارية والمالية، ليبيا،

[aishahadei6@gmail.com](mailto:aishahadei6@gmail.com)

## المخلص

تتناول هذه الدراسة واقع الاجتماعات في جامعة الجبل الغربي ومدى استفادتها من المعلومات ، وحيث تكمن مشكلة الدراسة في معرفة " تأثير المعلومات على فاعلية إدارة الاجتماعات في الإدارة العامة للجامعة الجبل الغربي " ، بهدف التعرف على كيفية إدارة الاجتماعات ، ومحاولة إبراز أهمية المعلومات في إدارة الاجتماعات ، ومحاولة إبراز أهمية العنصر البشري المؤهل في إدارة الاجتماعات ، وللوصول إلى الأهداف اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والمنهج التحليلي. وتمثل مجتمع الدراسة في الإدارة العامة لجامعة الجبل الغربي وعددهم (150) أخذت منهم عينة عشوائية بحيث كان عددهم (109) مفردة وقد تم استخدام أسلوب " sbss " لتحليل البيانات المتحصل عليها من عينة الدراسة ، وبعد القيام بالتحليلات المناسبة توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: 1. المشاركون في الاجتماعات بجامعة الجبل الغربي (الإدارة العامة) لا يستخدمون و لا يستفيدون من المعلومات التي تم تخزينها والاحتفاظ بها 2. لا يستخدم المشاركون في الاجتماعات التقنيات الحديثة في حفظ المعلومات وكذلك حين استرجاعها 3. لا يحصل المشاركون في الاجتماعات على المعلومات المتعلقة بجدول الأعمال قبل فترة كافية من الاجتماع 4. لا يتم استخدام التقنيات الحديثة في عرض البيانات والمعلومات في أغلب الاجتماعات التي تقوم بها الإدارة العامة لجامعة الجبل الغربي 5. لا يستفاد من أغلب وسائل الاتصال (الهاتف ، شبكة المعلومات الدولية ، الإذاعة) للاتصال بأعضاء الاجتماع. وتوصي الدراسة بتوصيات أهمها 1: زيادة الاهتمام بدرجة أكبر باستخدام التقنيات الحديثة في حفظ المعلومات واسترجاعها 2. زيادة الاهتمام بتحديد طبيعة البيانات والمعلومات التي تحتاجها الإدارة العامة في الاجتماعات 3. التركيز بصورة أكثر على استخدام الأساليب الحديثة في جمع وتحليل البيانات المطلوبة للاجتماع بالشكل الذي يقدم الإفادة والاستفادة. الكلمات المفتاحية: المعلومات - فاعلية إدارة الاجتماعات - الإدارة العامة.

## المبحث السادس عشر

تقنية الاتصال ودورها في تحسين الأداء- دراسة تطبيقية في شركة البريقة لتسويق النفط بمدينة

طرابلس

أحمد عطية محمد\*1، عائشة الهادي أبو عبدالله

<sup>1</sup>جامعة الزاوية،<sup>2</sup>المركز العالي للعلوم

[AhmedAtea722@gmail.com](mailto:AhmedAtea722@gmail.com)

## الملخص

تُعد الاتصالات الإدارية أهم روافد العمل الإداري في كافة المستويات الإدارية بالمؤسسات، فمن خلال الاتصال يتم نقل المعلومات والتعليمات والقرارات داخل المؤسسة، كما تقوم بنقل واستقبال المعلومات الضرورية والهامة من وإلى المؤسسة، بالإضافة إلى أن الاتصالات تساهم في تحسين الأداء وتساعد العاملين على إنجاز الأعمال المناطة بهم، لذلك يجب أن تعمل المؤسسة على تطوير وتحديث تقنيات ووسائل الاتصال المستخدمة لديها بما يساعدها على توفير الجهد والوقت. ومن هنا تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق تقنية الاتصال المتوفرة في شركة البريقة لتسويق النفط، وتهدف إلى التعرف على دور توظيف تقنية الاتصال الحديثة في أداء المهام والواجبات وعلى فاعلية الأداء، وعلى المعوقات التي تواجه العاملين في توظيف تقنية الاتصال الحديثة، كما تهدف إلى معرفة طبيعة العلاقة بين دور توظيف تقنية الاتصال الحديثة وأداء المهام والواجبات وعلى الأداء الوظيفي في شركة البريقة لتسويق النفط، وتم استخدام المنهج الوصفي في الدراسة، وقد تكون مجتمع الدراسة من مسئولي ومتخذي القرار (مدراء إدارات، اخصائيين، رؤساء أقسام، منسقين) بالمستويات الوسطى في شركة البريقة لتسويق للنفط، اخذت منه عينة عشوائية قوامها (62)، ولتحليل البيانات استخدم البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS)، كما استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و (T.test) ومعامل الارتباط، وتوصلت الدراسة إلى أن واقع تطبيق تقنية الاتصال الحديثة كان أقل من المتوسط، وأن مستوى دور توظيف تقنية الاتصال الحديثة على أداء الواجبات والمهام وعلى فاعلية الأداء الوظيفي كان أعلى من المتوسط، وأن مستوى المعوقات التي تحول دون فاعلية الأداء كان أقل من المتوسط، كما أظهرت النتائج أن تقنيو الاتصال الحديثة تتوافر في شركة البريقة لتسويق النفط، وأنه يوجد دور لتوظيف تقنية الاتصال الحديثة على أداء المهام والواجبات وعلى فاعلية الأداء الوظيفي في شركة البريقة لتسويق النفط، كما توجد صعوبات تواجه العاملين في توظيف تقنية الاتصال، كما بينت النتائج أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور توظيف تقنية الاتصال الحديثة وأداء المهام والواجبات وفعالية الأداء الوظيفي في شركة البريقة لتسويق النفط.

الكلمات المفتاحية: تقنية الاتصالات- المعلومات - الأداء - البريقة لتسويق النفط.

## المتحدث السابع عشر

الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالتمكين الإداري - دراسة ميدانية داخل المؤسسة الوطنية للنفط

ابوعجيلة صالح سلام

قسم ادارة الاعمال - جامعة طرابلس الأهلية

[wazrebe@gmail.com](mailto:wazrebe@gmail.com)

## الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالتمكين الإداري وإبراز أهمية الثقافة التنظيمية السائدة بالمؤسسة والتعرف على مستوى الثقافة التنظيمية فيها والتعرف على مستوى التمكين الإداري والعلاقة بين أبعاد الثقافة التنظيمية والتمكين الإداري. ومن خلال استقراء واقع العمل داخل المؤسسة الوطنية للنفط تبين أن هناك تدني في مستوى الثقافة التنظيمية السائدة في المؤسسة مما أثر سلباً على التمكين الإداري، وتمثلت مشكلة الدراسة في التساؤل التالي: هل هناك علاقة بين الثقافة التنظيمية والتمكين الإداري بالمؤسسة الوطنية للنفط؟ وإستناداً إلى المشكلة والأهداف التي تسعى الدراسة إلى تحقيقها فقد تم صياغة الفرضية التالية: توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين الثقافة التنظيمية والتمكين الإداري بالمؤسسة محل الدراسة. واعتمدت منهجية الدراسة استخدام المنهج الوصفي والتحليلي للتوصل إلى نتائج منطقية تدعم فرضيات الدراسة، وكانت عينة الدراسة متكونة من مختلف المستويات الإدارية من ذوي الخبرة والكفاءة العلمية والعملية، مما يعطى مؤشر جيد لإمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسة، وتماشياً مع ذلك تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات من المصادر الأولية لها، ولقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج كان من أبرزها: ان إدارة المؤسسة تحرص على أن يشعر كل موظف بأنه جزء من فريق العمل وان العدالة والمساواة هي الأساس الذي يتعامل به القائد مع فريق العمل. وان قرارات إدارة المؤسسة إذا قوبلت بالمعارضة فلا يتم إدخال التعديلات المطلوبة لأن إدارة المؤسسة تتمتع بالمركزية في اتخاذ قراراتها. وان مهارات الاتصال لدى العاملين عالية وتسهم في تسهيل إنجاز المهام، وفي ضوء هذه النتائج توصلت الدراسة الى مجموعة من التوصيات منها: زيادة اهتمام بأن يشعر كل موظف بأنه جزء من فريق العمل، وانه من الأفضل أن تكون العدالة والمساواة هي الأساس الذي يتعامل به القائد مع فريق العمل، ومن الضروري الابتعاد عن المركزية في اتخاذ بعض القرارات ومشاركتها مع الموظفين وتقديم المقترحات والآراء ومشاورتها فيما بينهم. وزيادة الاهتمام بمهارات الاتصال لدى العاملين لزيادة تسهيل إنجاز المهام والتي تسهم في تحسين أدائهم

الكلمات المفتاحية: الثقافة التنظيمية -التمكين الإداري - المؤسسة الوطنية للنفط.

## المتحدث الثامن عشر

## منظومة التعرف علي لوحات السيارات

طارق الضبيع<sup>1,2\*</sup>, هويدا فتحي الملوثي<sup>1</sup>, ربما عبد اللطيف دابة<sup>1</sup>, شروق عبد الحكيم زايد<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>كلية العلوم غريان- قسم الحاسب الآلي, <sup>2</sup>قسم تقنية المعلومات جامعة طرابلس الاهلية

[tidbeaa@yahoo.com](mailto:tidbeaa@yahoo.com)

## الملخص

تعتبر معالجة الصورة احد مجالات المهمة في عمليات التصنيف الداخلي للعناصر حيث يمكن من خلالها التفريق بين عنصرين من نفس المجموعة. فعلي سبيل المثال يمكن تمييز الأشخاص بواسطة عدة صفات منها العين واليد والوجهة. ليس هذا فقط بل يمكن أيضا تمييز العناصر وذلك من خلال إضافة بعض الصفات التي تجعلها مميزة في مجال الموصلات يمكن تمييز المركبات الآلية عن طريق أرقام ألواحها. كما تمييز أشكال اللوحات في مجموعة ذاتها من خلال تصنيف عناصرها. وبما أن أصبحت المركبات الآلية وسيلة نقل رئيسة فكان من الضروري تمييز لوحات السيارات بمنحها رقم خاص يحدد مالكيها. بما أن أصبح في وقتنا الحاضر كل بيانات رقمية كان من السهل إدخال بيانات هذه المركبات للحاسوب من خلال منظومات تم تصميمها لمعالجة هذه البيانات وفق معطيات ليتم تحديدها لهذا الغرض. حيث قامت العديد من شركات بطرح أو تسويق هذه الأنظمة وكذلك تطويرها. وبالرغم من العملية التنظيمية لبيانات الخاصة بهذه المركبات، لا يزال هناك صعوبة في تحديد هوية ومراقبه مالكي السيارات في الطرقات وخاصة فيما يتعلق في جانب الجنائي مثل كشف السيارات المسروقة، الحوادث المرورية ... الخ. ليس هذا فقط بل يمكن أن تفيد هذه الأنظمة في الدراسات الإحصائية كدراسة الازدحام المروري في منطقته ما. وعليه يرتكز هذا المشروع على تصميم نظام يمكن من خلاله قراءة لوحة السيارة والتعرف على هوية مالك هذه السيارة. حيث يبدأ هذا النظام بالتقاط صور هذه السيارة ثم يتم تحليل وتصميم هذه الصورة عن طريق مراحل التصنيف. حيث يتم في هذه المراحل تجزئة العناصر في هذه اللوحة ومن ثم التعرف علي الحروف والأرقام بداخلها. بعد تنفيذ هذه المرحلة سوف يتم مقارنة كل بيانات المتحصل عليها مع البيانات المخزنة في قواعد البيانات. كل المراحل التي يعتمد عليها النظام المقترح في هذا المشروع صمم ونفذ من خلال استخدام Mat Lab ولتقييم كفاءة النظام المقترح تم اختبار هذا النظام على مجموعة صور حقيقية. من خلال النتائج المتحصل عليها تبين أن النظام المقترح له القدرة على تحسين لوحة السيارة بنجاح.

الكلمات المفتاحية: معالجة الصور - التعرف علي اللوحات - التجزئة

## المتحدث التاسع عشر

## الإدارة الالكترونية وعلاقتها بتحسين الخدمات دراسة ميدانية بمصرف الجمهورية فرع ( الدعوة الاسلامية)

خالد محمد المجبري\* , توفيق فرح الله, خالد ابوقديرة

قسم ادارة الاعمال - جامعة طرابلس الأهلية

[wazrebe@gmail.com](mailto:wazrebe@gmail.com)

## المخلص

لقد عرف العالم خاصة في الألفية الأخيرة ثورة هائلة في كل المجالات العلمية والتكنولوجية التي أحدثت تغييرات في الحياة اليومية للإنسان والمنظمات وأصبحت من الركائز الجوهرية في كل المنظمات وأصبح الزام على كل المنظمات ان تعمل بالإدارة الالكترونية حتى تستطيع ان تواكب هذا التطور. ومن هنا جاءت هذة الدراسة التي تهدف الى دراسة الادارة الالكترونية وعلاقته بتحسين الخدمات وابرز اهمية دور الإدارة الالكترونية وكذلك التعرف على مستوى الخدمات التي تقدم للزبائن ومن خلال الزيارات الى المصرف والوقوف على سير العمل داخله تبين ان هناك تدني في مستوى الخدمات في المصرف مما اثر سلبا على الخدمات داخل المصرف ، وتمثلت مشكلة الدراسة في التساؤل الاتي : هل توجد علاقة بين الادارة الالكترونية وتحسين الخدمات بمصرف الجمهورية "فرع (الدعوة الاسلامية)" واستنادا الى المشكلة والاهداف التي تسعى الدراسة الى تحقيقها فقد تم صياغة الفرضية التالية ، توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور الإدارة الالكترونية وتحسين الخدمات المصرف قيد الدراسة واعتمدت منهجية الدراسة استخدام المنهج الوصفي والتحليلي للتوصل الى نتائج منطقية تدعم فرضية الدراسة وكانت عينة الدراسة متكونة من مختلف المستويات الادارية داخل المصرف مما يعطي مؤشر جيد لإمكانية الوصول الى النتائج وتماشيا مع ذلك تم استخدام الاستبيان كأداء لجمع البيانات من المصادر الاولى لها وقد توصلت الدراسة الى العديد من النتائج كان من ابرزه ، تطبيق الإدارة الالكترونية يساهم في تحسين الخدمات للمواطنين وان مواكبة المصرف لكل ما هو جديد من البرامج التكنولوجية يساهم في تحسين الخدمات امتلاك المصرف للموارد البشرية المتخصصة في استخدام البرامج الالكترونية له دور في تحسين الخدمات وفي ضوء هذة النتائج توصلت الدراسة الى مجموعة من التوصيات منها : اقامة الندوات التعريفية بدور وأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية داخل المصرف رفع مستوى المستلزمات التقنية كما ونوعاً وبما ينسجم مع طبيعة أنشطة المصرف تهيئة منظومات أنترنت متطورة تقنياً وضمان استمرارية عملها من خلال توفير التغطية المالية المطلوبة لها.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الالكترونية - الخدمات - مصرف الجمهورية.

## المتحدث العشرون

## زيادة الرواتب السنوية وأثارها الاقتصادية

وحيد سالم عمران برياش

قسم ادارة الاعمال - جامعة طرابلس الأهلية

[hanaa.mohammed86@yahoo.com](mailto:hanaa.mohammed86@yahoo.com)

## الملخص

مما لاشك فيه أن زيادة الرواتب السنوية شيء مرغوب فيه لدى موظفي الدولة في القطاع العام ، كما أن العلاوة السنوية التي تضاف في كل عام إلى رواتب الموظفين؛ من شأنها أن تزيد من راتب الموظف في الدولة كل عام بنسبة ثابتة لحين تقاعده عن العمل وهو حق أصيل ومكتسب بنص النظام في الدولة، وجزء أساس لا يتجزأ من دفع الرواتب السنوية والمعاشات المستحقة، ولكن يمكن أن نطرح التساؤل الآتي: ما الفائدة المرجوة من زيادة الرواتب السنوية طالما أن الأسواق والمبيعات تعج بارتفاع الأسعار في السلع والخدمات وزيادة معدلات التضخم!، وتبدأ الزيادة في الأسواق منذ البدء ببث الأشاعة بزيادة الرواتب السنوية في نطاق الدولة، فمن هنا يمكن تحديد المشكلة البحثية في هذه الورقة بوجود ما يسمى بحالة "الوهم أو السراب النقدي" ، حيث يمكن صياغة فرضية مفادها: إن أثر الزيادة في الرواتب السنوية والأجور تتسبب في ارتفاع الأسعار وتصبح لا قيمة للدينار أو العملة المتبعة في هذه الدولة، والتناسب طردي في هذه الحالة، أي أنه كلما زادت الرواتب السنوية كلما ارتفعت الأسعار بشكل ملحوظ وغير منظم وبالتالي سوف تكون له آثار اقتصادية، لذلك هدفت هذه الورقة البحثية إلى تسليط الضوء في طرح هذا الموضوع الاقتصادي من خلال (زيادة الرواتب السنوية وأثارها الاقتصادية) التي أصبح يتحمل عبئه الفئات الاجتماعية المحدودة الدخل وأصحاب الأجور الثابتة والمعاشات التقاعدية ومعرفة أثاره الاقتصادية وأبعاده في المجتمع، وتمثلت أهمية هذه الورقة البحثية في كون الموضوع يهتم بالطبقة محدودة الدخل كما أسلفنا في المجتمع عبر زيادة سقف المرتبات؛ لأن هذه الطبقة تعاني من عدم حصولها على أبسط الحقوق المالية، وتوصلت الورقة البحثية إلى أهم النتائج التالية: إن ارتفاع معدلات التضخم من أهم المبررات، التي تقف وراء المطالبة برفع الرواتب، حيث تنخفض القيمة الحقيقية للدخول النقدية، وتؤدي إلى تراجع القدرة الشرائية للمواطنين وتراجع مستويات معيشتهم، كذلك زيادة جاذبية العمل في القطاع العام والابتعاد عن العمل في القطاع الخاص بعد زيادة الرواتب، كما أوصت الورقة البحثية بأهم التوصيات التالية: لا بد من تدخل الدولة وفرض سيطرتها بمراقبة الاسعار ووضع سقف سعري موحد على جميع مستويات المدن في داخل الدولة الواحدة؛ حتى تتم السيطرة على معدلات التضخم والحد منه، كما ينبغي من الدولة وضع الية عمل للتكامل المشترك بين القطاع العام والقطاع الخاص، ومنها تحديد وتقنين وضع الرواتب في القطاع الخاص والتوزيع العادل والامثل بين فئات المجتمع في الآخبر؛ حتى تزيد الانتاجية في هذا القطاع، ويزيد عرض العمل بأجور مقبولة، وتخلق فرص التنافس بين القطاعين.

الكلمات المفتاحية: الرواتب السنوية، العلاوة السنوية، الحد الأدنى للأجور، الآثار الاقتصادية.



## المحدث الحادي والعشرون

## أثر التعليم عن بعد على التحصيل العلمي لطلبة جامعة طرابلس الأهلية

ميثم صاحب عجام<sup>1</sup>، ونيس محمد الزريبي\*<sup>1</sup>، ابراهيم فتحي إمبرك<sup>2</sup>  
<sup>1</sup>قسم ادارة الاعمال - جامعة طرابلس الأهلية،<sup>2</sup>كلية الاقتصاد، العجيلات.

[wazrebe@gmail.com](mailto:wazrebe@gmail.com)

## الملخص

في شهر مارس عام 2020 نزلت صاعقة كورونا، وتقرر إيقاف العمليات التعليمية وحرمان الطلبة من التعليم. ثم جاءت فكرة التعليم عن بعد باستخدام التقنيات الحديثة المنصات الالكترونية، وذلك في فصل الخريف 2020/2019. تتمثل المشكلة البحثية في معرفة العلاقة بين التعليم عن بعد والتحصيل العلمي للطلاب خلال تلك الفترة. الفرضية الرئيسية كانت كالتالي: يوجد اثر ذو دلالة إحصائية بين التعليم عن بعد والتحصيل العلمي للطلبة. واستخدمت استمارة الاستبيان لجمع المعلومات، ووزعت على 226 طالبا وطالبة في قسم الادارة بالجامعة، ولكن اعتمدت منها 218 استمارة فقط. وجاءت نتائج التحليل الإحصائي (معامل الفا كرونباخ) مرتفعة لجميع المتغيرات، حيث تعتبر قيمة الفا الكلية (0.988). ويلاحظ ان قيمة الاختبار العام لمحور التعليم عن بعد كانت اقل من مستوى المعنوية المعتمد في الدراسة (0.05). وكان المتوسط العام يساوي (2.83) وهو اصغر من المتوسط المفترض (3)، وهذا دليل على موافقة عينة الدراسة عن العبارات المتعلقة بمحور التعليم عن بعد. وفيما يتعلق بمحور التحصيل العلمي للطلبة، فقد كانت قيمة المتوسط العام تساوي (2.88) وهو اصغر من المتوسط المفترض (3). وهذا يدل ايضا على موافقة عينة الدراسة عن العبارات المتعلقة بمحور التحصيل العلمي للطلبة. وبناء على ذلك فقد رفضت فرضية العدم وقبلت الفرضية البديل، وكانت اشارة معامل الارتباط موجبة وبنسبة قوية (+0.963)، عليه توجد علاقة طردية بين المؤشرين، حيث كلما ارتفعت قيم التعليم عن بعد، ارتفعت قيم التحصيل العلمي للطلبة وبالعكس. واهم النتائج كانت: ان التعليم عن بعد يبنى التفكير الابداعي لدى الطلبة والأساتذة على حد سواء. كما يزيد التعليم عن بعد من الخبرات والمهارات، وهكذا تحققت اهداف العملية التعليمية، وذلك لسهولة التواصل بين الطلبة والأساتذة وادارة الجامعة. واخيرا توصي الدراسة بالآتي: الاهتمام بوصول المادة التعليمية بسهولة الى الطالب، وكذلك الاهتمام بسرعة الانترنت، وسهولة التواصل مع استاذ المقرر، كذلك الاهتمام بمحتوى المادة العلمية، بحيث يكون شاملا ووافيا، يساعد الطالب في تنمية مهاراته عن طريق التعليم الذاتي.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد - التحصيل العلمي - الطلبة - جامعة طرابلس الأهلية.

**PRESENTER NO. 22****USING DATA MINING BY UNIVERSITIES: TO STUDY STUDENT RETENTION**

Soad Algaib

High Institute of Science Technology Yafren

[soad\\_absent@yahoo.com](mailto:soad_absent@yahoo.com)

**Abstract**

**Objective:** Student retention is one of the most challenging problems in higher education. It affects university rankings, school reputation, and financial resources. In order to understand and solve the problem, it is very important to know the factors that affect student retention to build a model that predicts students who are at risk of dropping out of college. This can be obtained by using data mining techniques .

**Methods:** This paper describes a number of case studies that studied student retention using data mining and analysis their results .**Results:** The analysis shows that student retention is affected mostly by scholastic performance, such as GPA and SAT, and the most used data mining technique to predict retention model is decision trees. Moreover, using sufficient data with proper variables and using balanced dataset for binary classification help data mining techniques to predict freshman student retention with about 80% precision. finally, using rich set of features, more data and more variables can help improve the data mining results .**Conclusion:** Universities and institutions can use their databases along with data mining techniques to predict student retention. They can build models that predict at risk students, so they can make a plan to retain them. Also, the factors that affect student retention can be monitored by the university and managed in somehow that improves retention. However, the success of data mining studies depends on the quantity and quality of data used to build models.

**Keywords.** Data Mining – Universities - Study - Student Retention.

**PRESENTER NO. 23****THE IMPORTANCE OF POST-EDITING TECHNIQUES ON THE QUALITY OF THE POLITICAL TEXT**

Hager Al Harari Abduallah<sup>1\*</sup>, Noura Bashir Shagi<sup>2</sup>

<sup>1</sup>College of Engineering Technology / Janzour, <sup>2</sup>Faculty of Arts, Zawia University  
[hajerohida@gmail.com](mailto:hajerohida@gmail.com)

**Abstract**

Machine translation occupies a particularly important place in the digital age. There is an urgent need to provide qualified translations that can communicate quickly in all languages. As machine translation program cannot distinguish certain types of texts, it will require subsequent editing by translators. This study aims to reveal the importance of subsequent editing techniques in the quality of political texts. The basic question that may be asked is: will subsequent editing improve the production capacity of translation outputs? Do such techniques help the translator? This study seeks to provide answers by comparing the translation of Bing and Systran translators later editing. Before and after for translation outputs. It is estimated that the workload and productivity in this area is a variable goal, because the translation engine provides the edited Text (later). It can be claimed that relationship between later machine translation editing and translation is direct, and that more subsequent editing is carried out, the higher the quality of the translation.

**Keywords:** Post-editing, Machine Translation, Quality, Political

**PRESENTER NO. 24****THE ROLE OF APPLYING TASK-BASED LANGUAGE LEARNING TBLL IN IMPROVING THE PERFORMANCE OF ENGLISH LANGUAGE DEPARTMENT STUDENTS; A CASE FROM UNIVERSITY OF TRIPOLI ALAHLIA**

Zaynab Bub\*, Soher Khames

Department of English, University of Tripoli Alahlia, Janzur, Libya

[zaynabbub@gmail.com](mailto:zaynabbub@gmail.com)

**Abstract**

This study focuses on the role of applying Task-Based Language learning TBLL (communicative activities) in the Department of English Language at university of Tripoli Alahlia in increasing the student's active performance and the quality of the learning process. The study aims to develop the students' skills and enhancing their performance to facilitate students in their future career to interact perfectly and provides guidelines for educational institutions to implement the new learning techniques in their syllabus effectively. Since the mission of the English Language Program Accreditation in university of Tripoli Alahlia is to promote excellence in the field of English language teaching and learning, as well as to protect the interests of students. English department students are encouraged to be creative and to be more productive mentally to increase the level of output accreditation. So, the department starts with simple techniques and some improvements with the way that the department teaching staff teach English inside classrooms. We start with using new techniques in teaching some subjects such as conversation and oral skills. Recently, the English department has been trying to apply some of active learning strategies over the syllabus of these subjects such as role play, designing presentation and group discussion of TED talk videos. A questionnaire and diary form techniques are used for data collection and for analysis and interpretation of data related to the topic. Data of 36 students from the English Language Department at University of Tripoli Alahlia was collected to find out the impact of implementing new teaching techniques on the quality of the learning process. Also, a diary form was given as part of student's final exam in conversation to specify details and implications. Specifically, Students were asked to write reflective comments about their attitudes towards their recent experience in the classroom which leads to significant findings and recommendations .

**Keywords:** Task-Based Language Teaching, Accreditation, Active learning, Antibiotics.